Regulamin sklepu
Regulamin korzystania ze Sklepu Internetowego K-POP Style Sp. zo.o z dnia 11.05.2024 §1 Postanowienia ogólne
1. Sklep Internetowy K-POP Style Sp. zo.o prowadzony pod adresem https://k-popstyle.pl jest platformą internetową, której operatorem jest K-POP Style Sp. zo.o., z siedzibą w Częstochowie , pod adresem Połaniecka 69, 42-209 Częstochowa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla M.ST.Warszawy pod nr KRS 0000892449 , NIP 5291834705, REGON 388608198.
2. Niniejszy Regulamin określa rodzaje oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez K-POP Style Sp. zo.o., zwaną dalej K-POP Style oraz korzystania ze Sklepu Internetowego K-POP Style , jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

§2 Słowniczek
Sklep Internetowy K-POP Style – sklep działający pod adresem https://k-popstyle.pl, w którym KPOP Style sprzedaje Produkty znajdujące się w jego ofercie, za pośrednictwem sieci Internet; Magazyn – miejsce, w którym następuje kompletowanie zamówień Klientów; Czas realizacji zamówienia – orientacyjny czas od zarejestrowania zamówienia w internetowej bazie danych Sklepu Internetowego K-POP Style do chwili dostarczenia zamówionych Produktów przez firmę kurierską, na adres wskazany przez Klienta; Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; Baza Sklepu Internetowego – baza zawierająca dane na temat przeprowadzanych transakcji oraz Produktów, które są oferowane w Sklepie Internetowym K-POP Style W bazie przechowywane są również dane na temat Klientów korzystających ze Sklepu Internetowego K-POP Style służące do realizacji składanych przez nich zamówień oraz – o ile Klient wyraził zgodę – do celów marketingowych; Koszyk – element Sklepu Internetowego K-POP Style , za pomocą którego Klient składając zamówienie precyzuje jego szczegóły takie jak: ilość produktów, adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, sposób płatności itp.; Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu produktów niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; Klient – Konsument lub inna osoba dokonująca zakupu produktów; Strona produktowa – strona w Sklepie Internetowym K-POP Style , na której przedstawione są informacje na temat produktu takie jak nazwa, pojemność opakowania jednostkowego,

dostępność w
magazynie;
Podmiot realizujący płatność – zewnętrzny w stosunku do Sklepu Internetowego K-POP Style
podmiot, pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu elektronicznego, przelewu
bankowego lub płatności kartą kredytową;
Zamówienie – złożenie przez Klienta oferty zakupu produktów w Sklepie Internetowym K-POP Style ,
polegające na wskazaniu w koszyku kupowanych Produktów oraz sposobu dostawy i płatności;
Produkt – produkt oferowany w Sklepie Internetowym K-POP Style ;
Użytkownik – osoba odwiedzająca stronę Sklepu Internetowego K-POP Style .

§ 3 Warunki techniczne
K-POP Style dokłada starań, aby zapewnić możliwość korzystania ze Skl epu Internetowego K-POP
Style przez użytkowników posługujących się różnymi popularnymi przeglądarkami internetowymi.
Korzystanie ze Sklepu Internetowego K-POP Style zapewnia spełnienie przez użytkownika następujących warunków technicznych:
1) komputer z dostępem do Internetu,
2) używanie jednej z następujących przeglądarek: a. Internet Explorer 10 lub nowsza, b. Firefox
37 lub nowsza, c. Chrome 42 lub nowsza,
3) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej,
4) akceptacja plików cookies służących do poruszania się po Sklepie Internetowym K-POP Style .

§ 4 Rejestracja konta
1. Rejestracja konta nie jest konieczna w celu złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym K-POP
Style , jednak umożliwia składanie kolejnych Zamówień bez konieczności ponownego podawania
swoich danych osobowych (z wyjątkiem loginu i hasła).
2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie formularza elektronicznego na stronie Sklepu Internetowego K-POP Style i aktywację konta.
3. Po przesłaniu formularza elektronicznego, Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail link
aktywacyjny. Aktywacja konta następuje z chwilą kliknięcia na podany link.
4. Z chwilą aktywacji konta zostaje zawarta umowa o nieodpłatne świadczenie przez K-POP Style
usługi prowadzenia konta Użytkownika.
5. Umowa wskazana w ustępie poprzedzającym może być rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie, poprzez przesłanie K-POP Style stosownego oświadczenia, np. w formie elektronicznej.

§ 5 Warunki realizacji Zamówienia
1. Warunkiem złożenia Zamówienia jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki

Przetwarzania Danych Osobowych.
2. Klient może składać zamówienia przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem strony internetowej https://k-popstyle.pl poprzez wskazanie na produkt, którym jest zainteresowany, za pomocą opcji „DODAJDO KOSZYKA", a następnie poprzez wskazanie w koszyku sposobu odbioru i płatności za zaznaczone produkty. Klient potwierdza złożenie zamówienia kliknięciem na przycisk „POTWIERDŹ ZAKUP".
3. Informacje przedstawione za stronie nie stanowią oferty K-POP Style w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania ofert przez Klienta.
4. Klient składając Zamówienie, składa ofertę zakupu wybranych przez siebie produktów K-POP Style .
5. Składając zamówienie (w koszyku), Klient wskazuje: - zamawiane produkty; - adres, na jaki mają być dostarczone produkty oraz adres właściwy do wystawienia faktury; - sposób dostawy; - sposób dokonania płatności.
6. Po złożeniu zamówienia przez Klienta, K-POP Style informuje go mailowo o przyjęciu Zamówienia.
7. Z chwilą potwierdzenia przez K-POP Style przyjęcia zamówienia złożonego przez Klienta, dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży.
8. Zamówione produkty będą dostarczone na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu w terminie wynikającym z wybranego przez Klienta sposobu dostawy. Sklep Internetowy K-POP Style zobowiązuje się do zorganizowania wysyłki w terminie 2 dni roboczych, następujących po dniu, w którym złożono zamówienie i przyjęto płatność (jeżeli wybrano inną formę płatności niż za pobraniem).
9. Możliwość skorzystania przez Klienta z określonego sposobu realizacji zamówienia może być czasowo blokowana, z uwagi na nieprzewidziane okoliczności (siłę wyższą).
10. W przypadku braku w magazynie produktu lub produktów objętych zamówieniem oraz braku możliwości sprowadzenia ich do Sklepu Internetowego K-POP Style w czasie przewidzianym na realizację zamówienia, Sklep Internetowy K-POP Style wyśle do Klienta, na podany przez niego adres e-mail wiadomość z prośbą o podjęcie decyzji dotyczącej dalszego postępowania w sprawie zamówienia poprzez:
a) anulowanie zamówienia lub
b) zrealizowanie zamówienia w części wynikającej z dostępności Produktów w Magazynie lub
c) zrealizowanie zamówienia w całości, w terminie późniejszym, uzgodnionym z Klientem.

§ 6 Kontakt z K-POP Style

1. Klient może skontaktować się z K-POP Style , oprócz korespondencji wysyłanej tradycyjnie,
również telefonicznie pod numerem 51030173 lub mailowo pod adresem: biuro@k-popstyle.pl,
z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 poniżej (K-POP Style NIE zapewnia możliwości złożenia oświadczenia
o odstąpieniu drogą elektroniczną).
2. Informacje na temat statusu zamówienia K-POP Style przekazuje na adres mailowy podany
przez Klienta.

§ 7 Ceny Produktów

1. Sklep Internetowy K-POP Style zamieszcza informacje na temat swojej oferty na stronie https://k-popstyle.pl i oferuje Produkty znajdujące się w magazynie Sklepu Internetowego K-POP
Style , za pośrednictwem sieci Internet.
2. Ceny na stronie Sklepu Internetowego K-POP Style zamieszczone przy oferowanym produkcie:
-zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich; -nie zawierają kosztów przesyłki; - nie
zawierają ewentualnych opłat celnych.
3. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena produktu podana na stronie Sklepu Internetowe og K-POP
Style e w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.
4. Informacja na temat ceny produktów wraz z kosztami przesyłki i ewentualnymi kosztami celnymi
przedstawiana jest na stronie sklepu po dokonaniu przez Klienta wyboru sposobu dostawy produktów i formy płatności.
5. Sklep Internetowy K-POP Style zastrzega sobie prawo do dokonania na bieżąco zmian w cenach Produktów znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego
rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Prawo, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma
wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
6. Promocje w Sklepie Internetowym K-POP Style nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej
promocji nie stanowi inaczej.
7. Ceny produktów w Sklepie Internetowym K-POP Style obowiązują jedynie przy złożeniu zamówienia indywidualnie przez Klienta za pośrednictwem Internetu na stronie internetowej: https://
k-popstyle.pl
8. Do każdego zamówienia Sklep Internetowy K-POP Style wystawia fakturę VAT dla firm, osobie
prywatnej fakturę VAT. Na życzenie osobie prywatnej wystawiana jest faktura VAT. Faktury wystawiane są wyłącznie w języku polskim.

§ 8 Formy płatności

1. Zamówienie obejmuje produkty znajdujące się w koszyku, w chwili złożenia zamówienia.
2. Zapłaty za produkty, który ma być dostarczony na terenie Polski można dokonać na odległość
poprzez:
a) przelew bankowy na rachunek K-POP Style ;
b) płatność kartą płatniczą poprzez zewnętrzny system płatności Autopay S.A
c) przelew bankowy poprzez zewnętrzny system płatności Autopay S.A
d) płatność kartą płatniczą poprzez zewnętrzny system płatności Autopay S.A

„Dostępne formy płatności:
Karty płatnicze:
*** Visa**
*** Visa Electron**
*** Mastercard**
*** MasterCard Electronic**
*** Maestro”**

3. Zapłata za produkty dokonywana przelewem lub kartą płatniczą powinna być zrealizowana
niezwłocznie po złożeniu zamówienia, ale nie później niż w terminie 7 dni od złożenia zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Zapłaty za produkty, które mają być dostarczone na terenie Polski można dokonać gotówką w
chwili dostarczenia produktów za pośrednictwem kuriera, poczty polskiej.
5. W przypadku wybranych produktów, kategorii produktowych lub liczby zamawianych produktów Sklep Internetowy K-POP Style zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych
sposobów dostawy lub form dokonania zapłaty, o czym Klient zostanie każdorazowo poinformowany przed złożeniem zamówienia.

§ 9 Czas realizacji Zamówień
1. Sklep Internetowy K-POP Style podaje (w dniach roboczych) czas dostarczenia zamówionych
produktów z magazynu do miejsca wskazanego przez Klienta.
Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności (a w przypadku płatności pobraniowej – od przyjęcia zamówienia do
realizacji) do chwili dostarczenia zamówionych produktów przez kuriera. Sklep Internetowy K-POP
Style podaje czas realizacji zamówienia przy uwzględnieniu terminu dostawy przesyłek podawanych
przez kuriera. Czas realizacji całego zamówienia jest podawany z uwzględnieniem terminu skompletowania wszystkich zamówionych produktów.
2. Zamówione produkty będą dostarczone za pośrednictwem kuriera pod adres wskazany w formularzu zamówieniowym na stronie Sklepu Internetowego K-POP Style .
3. Sklep Internetowy K-POP Style nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zamówionego
produktu ze względu na podanie przez Klienta nieprawidłowego adresu. W takim przypadku

Sklep
Internetowy K-POP Style powiadomi Klienta o niemożliwości realizacji zamówienia poprzez odpowiednią wiadomość e-mail. Ponowne wysłanie produktów pod nowy lub poprawiony adres jest
możliwe pod warunkiem pokrycia przez Klienta kosztów kolejnej przesyłki.

§ 10 Reklamacje
1. K-POP Style ma obowiązek dostarczyć Konsumentowi produkty wolne od wad.
2. odpowiada wobec Konsumentów za wady fizyczne i prawne produktów na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach (rękojmia).
3. Konsument może zgłosić reklamację przez system wbudowany w konto klienta na naszej stronie jeśli nie ma konta prosimy

zgłaszać reklamację pisemnie, telefonicznie pod numerem 784402702, mailowo pod adresem: biuro@k-popstyle.pl
4. K-POP Style rozpatruje reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej zgłoszenia i przesyła
informację o sposobie jej rozpatrzenia na adres mailowy podany przez Konsumenta. Jeżeli Konsument zażądał wymiany produktu lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu
ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a K-POP Style nie ustosunkował się do tego
żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
5. Jeżeli produkt ma wadę, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że K-POP Style niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla
Konsumenta wymieni wadliwy produkt na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma
zastosowania, jeżeli produkt był już wymieniony albo naprawiany przez K-POP Style albo K-POP
Style nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany produktu na wolną od wad.
6. Konsument może zamiast zaproponowanego przez K-POP Style usunięcia wady żądać wymiany
produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym
przez K-POP Style . Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość produktu wolnego
od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie
narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.
7. Konsument nie może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni.
8. Zamiast oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, Konsument może żądać
wymiany produktu na wolny od wad albo usunięcia wady.
9. K-POP Style wymieni wadliwy produkt na wolny od wad lub usunie wadę w rozsądnym czas ie
bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.

10. K-POP Style może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową wadliwego produktu w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
11. Sprzedający nie odpowiada na podstawie rękojmi wobec Klientów innych niż Konsumenci.
12. Konsument może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Katowicach. Informacje o dostępie do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich".

§ 11 Prawo odstąpienia od umowy
1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży produktów w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie produktów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie produktów.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować K-POP Style o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży produktów w drodze jednoznacznego oświadczenia. K-POP Style NIE zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy sprzedaży produktów, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy sprzedaży produktów, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy K-POP Style zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia produktów (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez K-POP Style), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym K-POP Style zostało poinformowane o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży produktów, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.

6. Zwrotu płatności K-POP Style dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z kosztami. K-POP Style może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktów lub do czasu dostarczenia K-POP Style dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Konsument ma obowiązek zwrócić produkt/produkty K-POP Style lub przekazać je osobie upoważnionej przez K-POP Style do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że K-POP Style zaproponowało, że samo odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem 14 dni na adres.
8. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktów do K-POP Style , tj. na adres: K-POP Style Sp. z o.o ul. Połaniecka 69,42-209 Częstochowa
9. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży produktów nie przysługuje, jeżeli produkt został dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, które zostało otwarte po dostarczeniu, w których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli zostało ono otwarte po dostarczeniu – np. zdjęto folię ochronną z fabrycznie nowej gry komputerowej

§ 12 Dane osobowe Wszelkie informacje dotyczące ochrony danych osobowych Klientów zawarte są w Polityce Prywatności.

§ 13 Prawa autorskie i inne Wszelkie prawa do Sklepu Internetowego K-POP Style , w tym majątkowe prawa autorskie do layoutu strony lub jej elementów, prawo do korzystania z domeny przysługują K-POP Style .

§ 14 Treści dostarczane przez Użytkownika
1. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
2. K-POP Style jest uprawnione do usunięcia wszelkich treści zamieszczonych przez Użytkownika, które są bezprawne lub co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie bezprawności.

§ 15 Postanowienia końcowe
1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, a w przypadku Klientów będących Konsumentami również przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu

cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271).

2. Wszystkie nazwy produktów oferowanych do sprzedaży przez Sklep Internetowy K-POP Style są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).

3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 11 maja 2024 roku.

4. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez K-POP Style w każdym czasie na następujących zasadach:

1) do zamówień złożonych przed zmianą Regulaminu stosuje się zasady dotychczasowe;

2) do zamówień złożonych po opublikowaniu na stronie internetowej https://k-popstyle.pl nowego lub zmienionego Regulaminu, stosuje się ten nowy lub zmieniony Regulamin, o ile Klient go zaakceptował.